

# MY-P58C 热敏打印机

## 用户手册 (V1.0)



图

# 目录

1 概述.....	1
1.1 简介.....	1
1.2 主要特点.....	1
2 产品简介.....	2
2.1 打印机外观.....	2
3 主要技术指标.....	3
3.1 技术规格.....	3
3.2 打印耗材要求.....	5
3.2.1 连续纸参数.....	5
3.2.2 用纸注意事项.....	5
.....	6
.....	6
4 使用方法.....	7
4.1 选择打印机安装位置和方向.....	7
4.2 使用前的准备.....	7
4.2.1 电池安装.....	7
4.3 纸卷安装.....	7
4.3.1 打印纸类型确认.....	7
4.4 指示灯说明.....	9
5 基本功能使用.....	10
5.1 开机.....	10
5.2 关机.....	10
5.3 自测.....	10
5.4 走纸（手动进纸）.....	10
5.5 充电.....	<b>错误！未定义书签。</b>
6 打印连接及打印.....	11
6.1 WINDOWS 驱动安装.....	11
6.2 Linux 驱动安装.....	14
6.3 蓝牙（可选）的配对及打印.....	23
6.4 打印位置.....	24
6.4.1 打印位置.....	25
7 接口引脚定义.....	26
7.1 micro USB 数据线接线图.....	26
8 故障处理.....	27
8.1 打印机不工作.....	27
8.2 报错指示灯.....	27
8.3 打印过程中出现的问题.....	27

## 声明

本手册内容未经同意不得随意更改，本公司保留在技术、零部件、软件和硬件上变更产品的权利。用户如果需要与产品有关的进一步信息，可与本公司联系。未经公司的书面许可，本手册的任何章节不得以任何形式、通过任何手段进行复制或传送。

## 版权

本手册于 2017 年印制  
中国印制  
1.0 版本

## 警告、注意

-  警告：必须遵守，以免伤害人体，损坏设备。
-  注意：给出了打印机操作的重要信息及提示。

## ❖ 特别提醒：

尊敬的用户，感谢您选择并购买我司产品，为了保障您的售后服务权益，请认真填写随产品附配的产品保修卡。

（未填写保修卡的，本公司将不提供免费售后保修服务）

## 安全须知

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的注意事项：

### 1. 安全警告

-  警告：打印头为发热部件，打印过程中和打印刚结束，不要触摸打印头以及周边部件。
-  警告：不要触摸打印头和连接插件，以免因静电损坏打印头。

### 2. 注意事项

- 1) 打印机应安装在一个平整、稳固的地方。
- 2) 在打印机的周围留出足够的空间，以便操作和维护。
- 3) 打印机应远离水源并避免阳光、强光和热源的直射。
- 4) 不要在高温，湿度大以及污染严重的地方使用和保存打印机。
- 5) 避免将打印机放在有剧烈振动和冲击的地方。
- 6) 打印机不得在无纸的状态下打印，否则将严重损害打印头。
- 7) 为了保证打印质量和产品的寿命，建议采用推荐的或同等质量的纸张。
- 8) 插接或断开各个接口时，必须关掉电源，否则可能会引起打印机控制电路的损坏。
- 9) 用户不得自行拆卸打印机进行检修。

请妥善保管本手册，以备使用参考。

---

# 1 概述

## 1.1 简介

P58C 是一款 USB 供电的热敏式票据打印机，具有高打印质量、高速度、高稳定性等特点，可广泛应用于商业 POS 系统、餐饮行业等需要现场实时打印收据的场合。

P58C 可以通过 USB 或蓝牙与其他设备连接，同时提供 WINDOWS 和 LINUX 操作系统和移动 Andriod 系统下的驱动。

支持的操作系统列表：

WINDOWS XP

WINDOWS 7 32/64

WINDOWS 8

WINDOWS 10

UBUNTU 12.04 32/64

UBUNTU 14.04 32/64

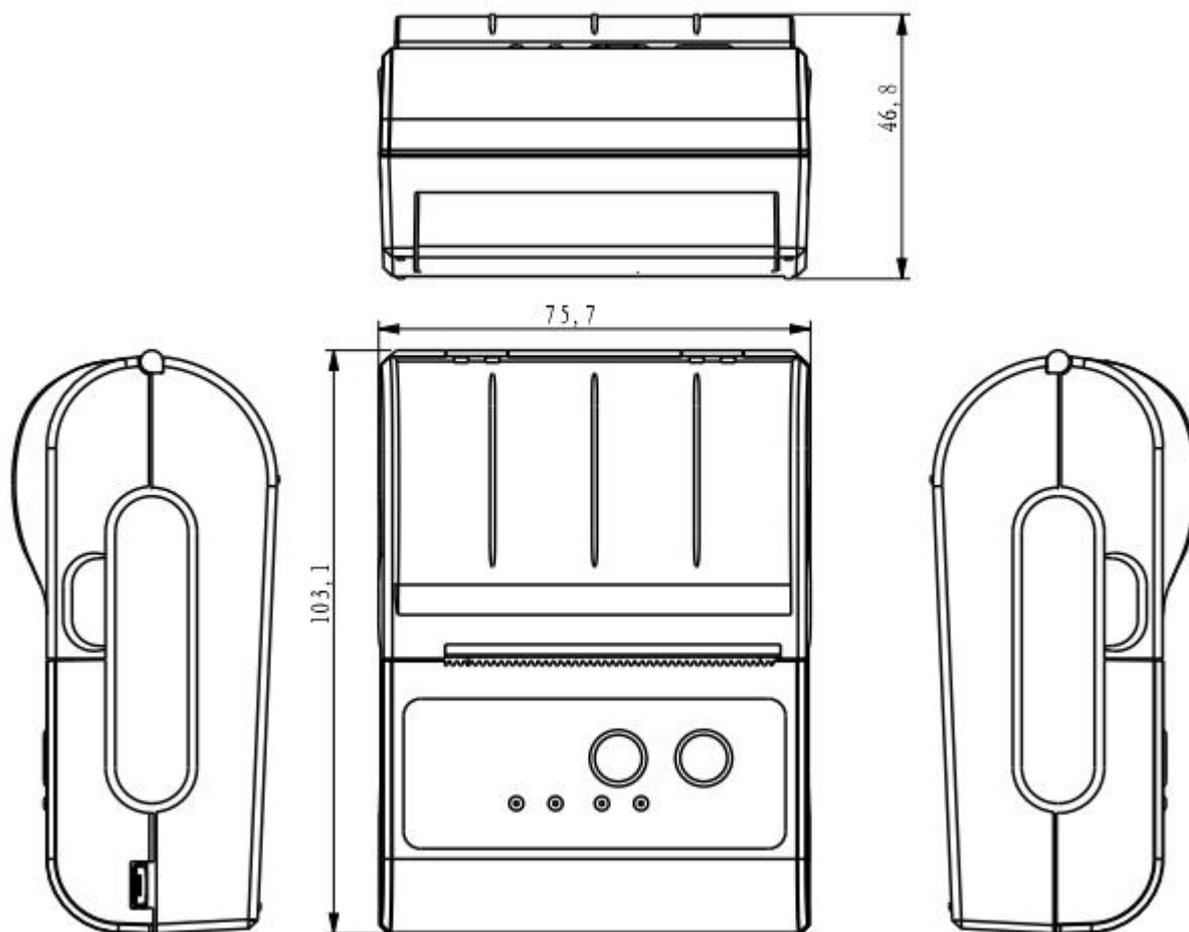
Andriod 2.0 以上

## 1.2 主要特点

- 1) 便携移动
- 2) 低噪音、高速打印
- 3) 方便快捷的上纸方式
- 4) 使用维护简便
- 5) 支持连续纸打印

## 2 产品简介

### 2.1 打印机外观

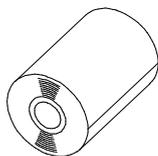


视图

 **注意：** 电源指示灯正常运行时为红色，缺纸指示灯为蓝色，

## 配件

纸卷



USB 数据线



**⚠ 注意：**打开包装时，对照装箱清单检查物品是否有缺少和损坏，一旦出现这种现象，请立即与经销商或厂家联系。

## 3 主要技术指标

### 3.1 技术规格

项目		参数
打印参数	打印方式	行式热敏
	分辨率	203DPI,8 dots/mm
	打印宽度	48mm(384dots)
	打印速度	100mm/s (max)
	通讯接口	标准：USB 接口，可选：蓝牙(可选)接口
指令集	/	ESC/POS 兼容指令集
存储器	RAM	接收缓冲区 8K 字节
	FLASH	FLASH 4M 字节，NV 位图 64K 字节
字符	中文	GB18030 24×24
	文字、数字	ASCII 9×17,12×24
	用户自定义	支持
	代码页	可选国际字符集 45 TRADITIONAL CHINESE CHINESE CP437 [U.S.A., Standard Europe] Katakana CP850 [Multilingual] CP860 [Portuguese] CP863 [Canadian-French] CP865 [Nordic] WCP1251 [Cyrillic] CP866 Cyrillic #2 MIK[Cyrillic /Bulgarian] CP755 [East Europe, Latvian 2] Iran CP862 [Hebrew]

		WCP1252 Latin I WCP1253 [Greek] CP852 [Latina 2] CP858 Multilingual Latin I +Euro) Iran II Latvian CP864 [Arabic] ISO-8859-1 [West Europe] CP737 [Greek] WCP1257 [Baltic] Thai CP720[Arabic] CP855 CP857[Turkish] WCP1250[Central Europe] CP775 WCP1254[Turkish] WCP1255[Hebrew] WCP1256[Arabic] WCP1258[Vietnam] ISO-8859-2[Latin 2] ISO-8859-3[Latin 3] ISO-8859-4[Baltic] ISO-8859-5[Cyrillic] ISO-8859-6[Arabic] ISO-8859-7[Greek] ISO-8859-8[Hebrew] ISO-8859-9[Turkish] ISO-8859-15 [Latin 3] Thai2 CP856
图表	/	支持不同密度的点图打印
		支持光栅位图打印
		支持下载位图打印, 每个位图的最大尺寸不超过 64K, 下载位图的总大小是 64K
条形码	一维	UPC-A、UPC-E、EAN-8、EAN13、CODE39、ITF、CODEBAR、CODE128、CODE93
	二维	QR Code 支持
检测功能	传感器	缺纸传感器
LED 指示灯	电源指示灯	红色
	缺纸指示灯	蓝色
	蓝牙(可选)指示灯	蓝色
打印纸规格	类型	标准热敏打印纸
	宽度	57±0.5 mmmm
	厚度	0.065~0.1mm
	直径	最大 38mm

物理特性	装纸	易装纸结构
	切纸	手动切纸
	操作条件	-10℃ ~ 50℃, 25% ~ 80%RH
	存储条件	~40℃ ~ 70℃, ≤93%RH (40℃)
	外观尺寸	103mm×75mm×48mm (W×L×H)
	重量	0.15KG
可靠性参数	TPH 寿命	150km
	马达寿命	360,000 小时
软件功能	驱动程序	Windows (WIN7/WIN8/Vista/XP/2000) PL2303_Prolific_DriverInstaller_v1.10.0 (USB 驱动) DriverSetup (打印机驱动)

## 3.2 打印耗材要求

### 3.2.1 连续纸参数

- 1) 纸张类型：热敏收据纸/热敏黑标纸
- 2) 纸张宽度： 57±0.5 mm
- 3) 最大纸卷外径： 38 mm
- 4) 纸卷轴芯尺寸内径： 芯轴内径 12.5mm, 芯轴外径 21mm
- 5) 纸张厚度： 0.065 ~ 0.10mm

### 3.2.2 用纸注意事项

**⚠ 注意：**

- 1) 请选用同等质量的纸张，否则会影响打印质量甚至降低热敏打印头的寿命；
- 2) 不要把纸粘在纸卷的轴芯上；
- 3) 如果打印纸受到化学制剂或者油类的污染，有可能褪色或者降低感热度，影响打印效果；
- 4) 不要用指甲或者坚硬的物品摩擦打印纸的表面，否则可能会引起褪色；
- 5) 环境温度超过 70° C 时，打印纸会褪色，所以要特别注意环境的温度、湿度以及光照的影响。



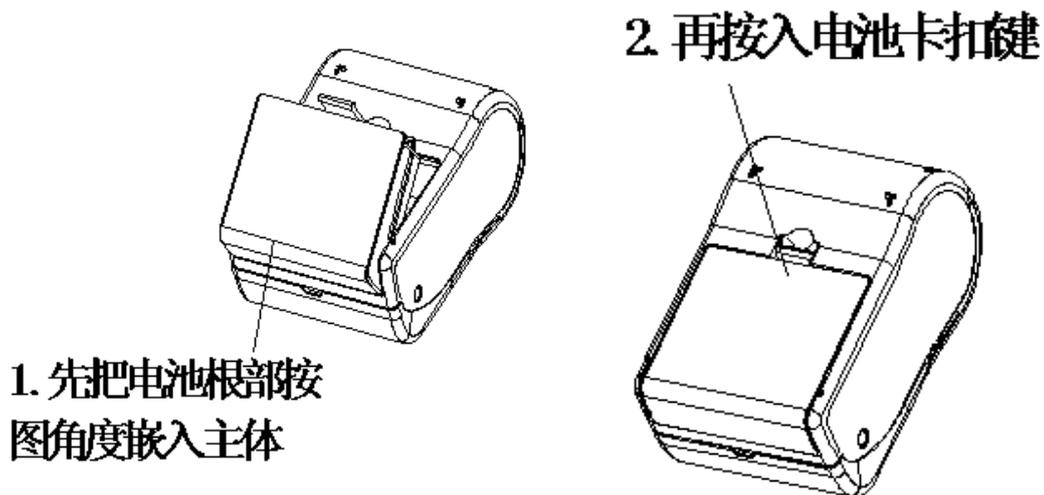
## 4 使用方法

### 4.1 选择打印机安装位置和方向

- 1) 打印机应安装在一个平整、稳固的地方；推荐使用水平安装，倾斜安装时倾斜角度不应超过 $\pm 10^\circ$ （打印进纸方向），其它方向严禁倾斜；
- 2) 打印机应远离水源；
- 3) 避免将打印机放在有振动和冲击的地方；
- 4) 打印机在操作和维护时，建议保留足够尺寸空间，从而更有效的保证打印机工作的可靠性和操作简便性。

### 4.2 使用前的准备

#### 4.2.1 电池壳安装



### 4.3 纸卷安装

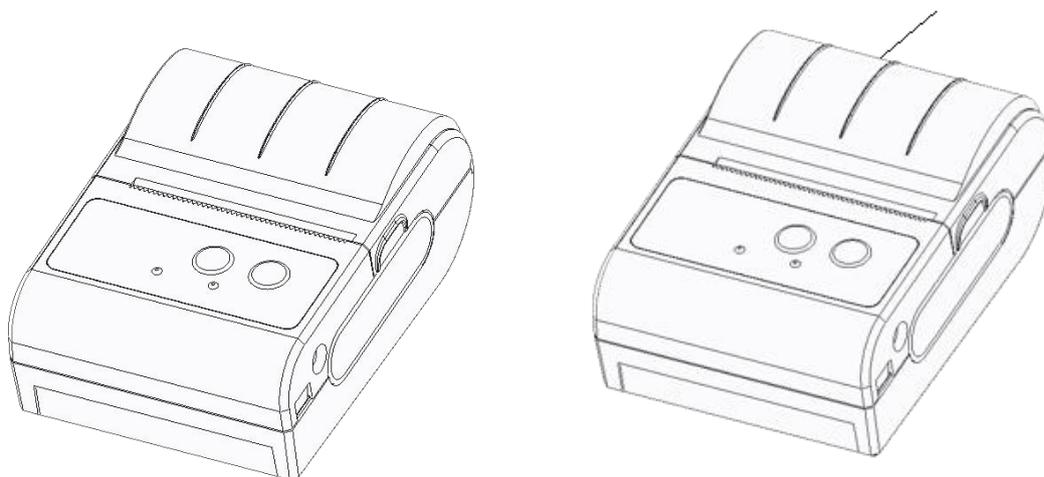
#### 4.3.1 打印纸类型确认

USB 线和接口电缆连接完毕后，可以安装介质进行打印。打印前先确认打印机使用的纸张类型。默认的纸张类型为连续纸。

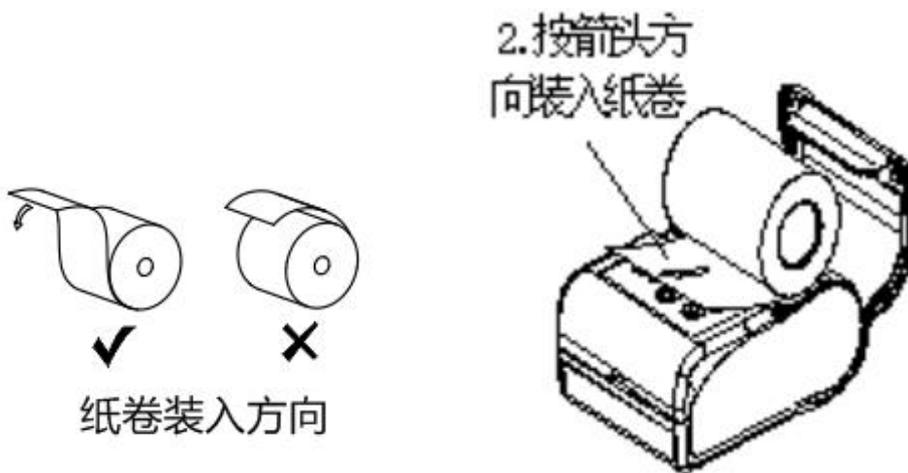
#### 4.3.2 打印纸卷安装

- 1) 关闭打印机的电源开关；
- 2) 翻起纸仓盖，打开纸仓盖。

# 1. 翻起手起盖



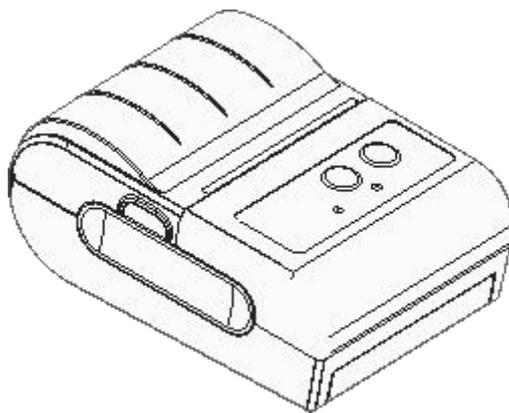
3) 按如图正确方向装入纸卷到纸仓



4) 抽出一段打印纸，平齐地对好出纸口，然后向下盖好纸仓盖



5) 完成装纸后状态



## 4.4 指示灯说明

### 1) 指示灯功能说明

名称	状态	说明
电源指示灯	长亮	打印机正常工作
	熄灭	打印机不工作
蓝牙(可选)指示灯	长亮	打印机处于蓝牙(可选)传输状态
	熄灭	打印机不处于蓝牙(可选)传输状态
缺纸指示灯	常亮	打印机缺纸状态
	熄灭	打印机正常状态

操作	状态	电源灯	缺纸灯	蓝牙(可选)灯	蜂鸣器
接入 USB 线	开机状态	亮	灭	灭	鸣叫 1 声
未开机	关机状态	灭	灭	灭	
超过等待时间	休眠状态	闪烁	灭	灭	
拔掉 USB 线	关机	灭	灭	灭	鸣叫 2 声
长按 FEED 键	走纸	亮	灭	灭	鸣叫 1 声
	纸充足	亮	灭	灭	
	缺纸或纸仓开盖	亮	常亮	灭	
数据传送中	蓝牙(可选)连接	亮	灭	亮	

**⚠ 注意：**打印机利用热敏电阻来检测打印头的温度，如果打印头过热，电路将切断打印头电源，并停止打印；打印头过热保护的温度为 80℃。

## 5 基本功能使用

### 5.1 开机

关机状态下，接入 USB 线，打印机开机并进入工作状态，电源指示灯(红灯)亮。

### 5.2 关机

开机状态下，拔掉 USB 线，打印机关机，所有指示灯熄灭。

### 5.3 自测

用户拿到打印机后，可以随时对打印机进行自测，以检测打印机当前的设置和状态。

自测的方法如下：关机（如果打印机处于开机状态的话），然后按住走纸键【FEED】，再接入 USB 线，打印机即会打印出自测页，自测页中包含当前打印机的状态及打印机设置和打印的范例。

### 5.4 走纸（手动进纸）

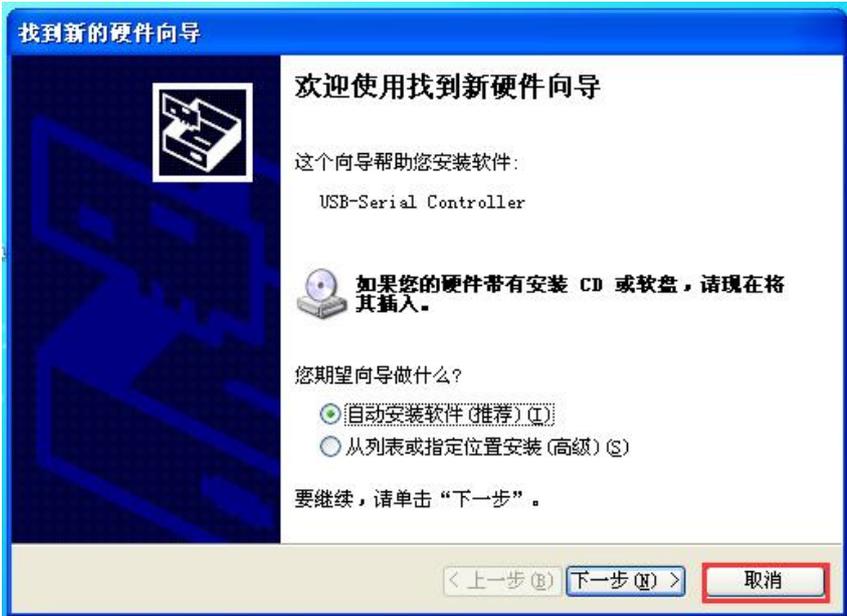
打印机在正常工作状态下，按下走纸键【FEED】，打印机开始走纸。

# 6 打印连接及打印

## 6.1 WINDOWS 驱动安装

打印机附配的 CD 中有 WINDOWS 驱动程序，存放位置为：Drivers\Windows 文件夹。

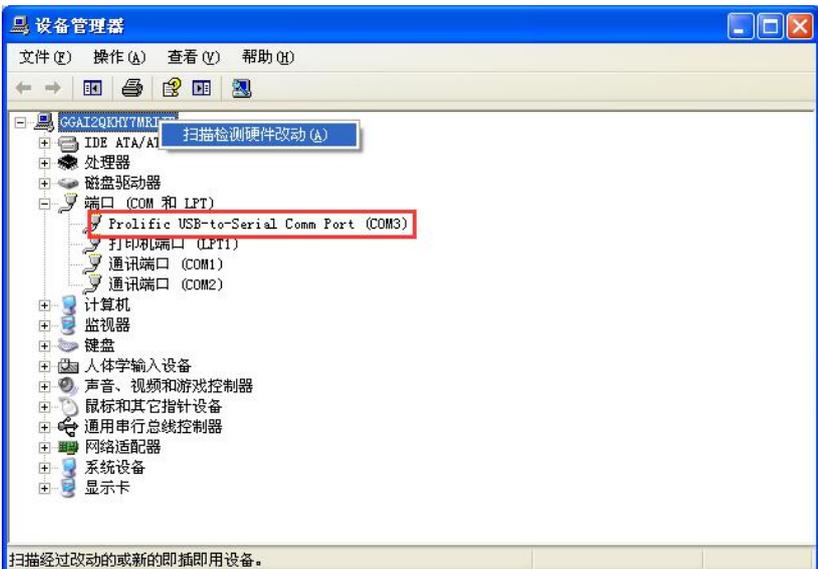
①通过 USB 打印机与电脑连接，在桌面上会跳出弹框，点击【取消】



②双击驱动文件按步骤提示选择安装（在 XP 操作系统中可直接双击运行，在 WIN7/WIN8 操作系统中会提示需要管理员权限才能运行）



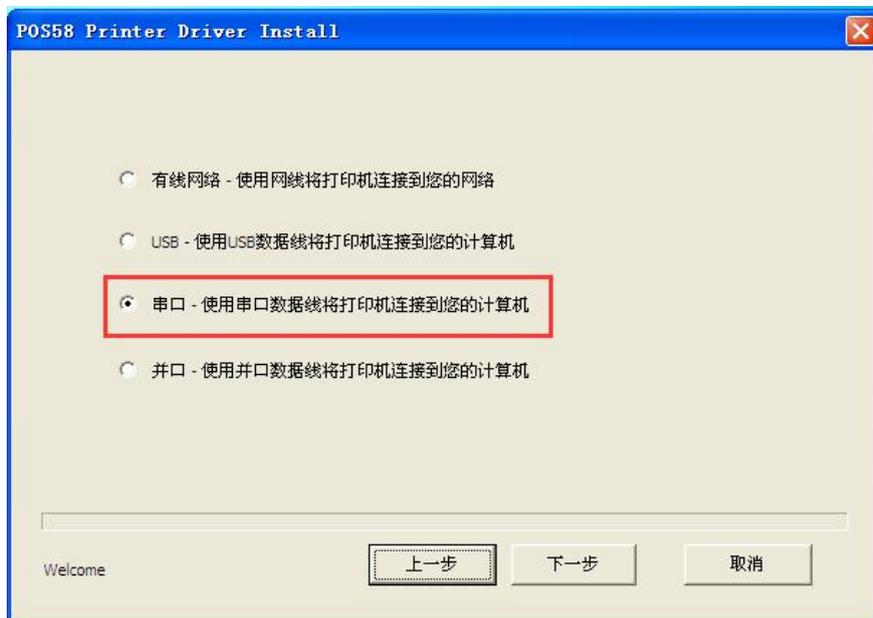
③安装完成后，打开【设备管理】--右键【扫描硬件改动】--【端口】查看 COM 口号



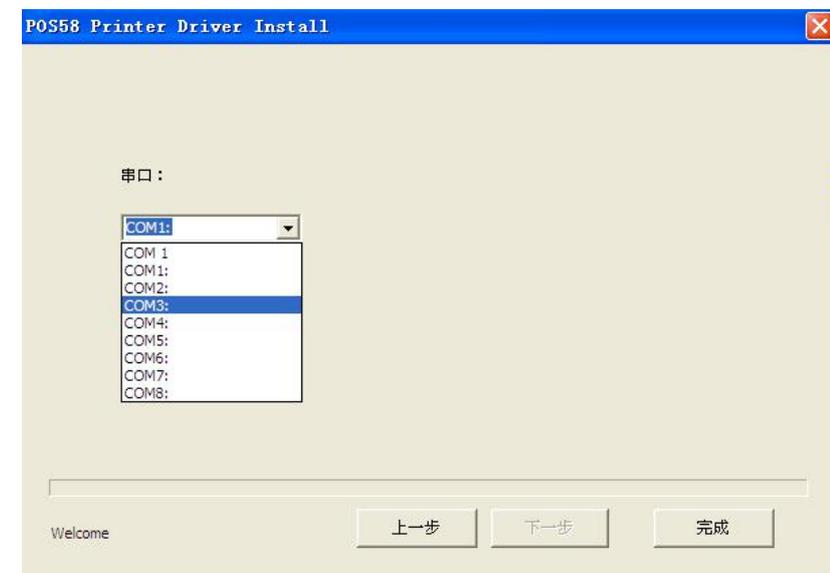
④再安装【DriverSetup】



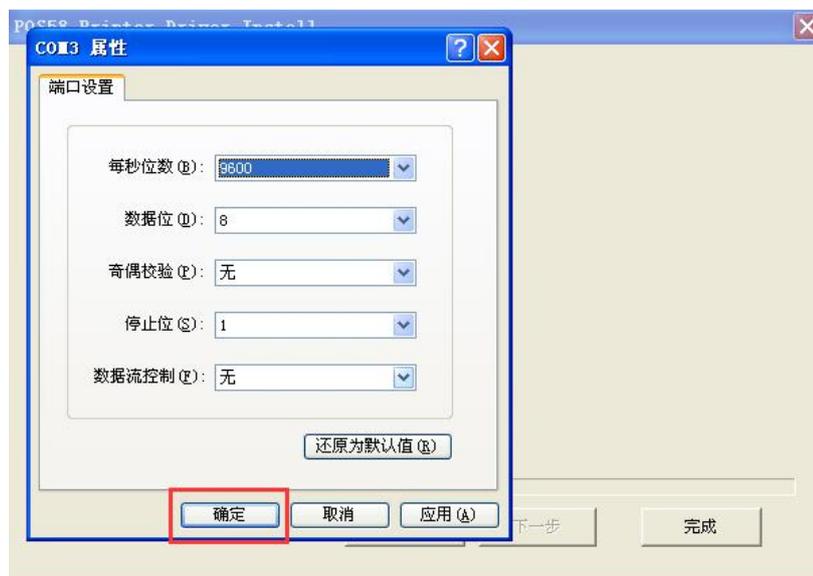
⑤选择串口



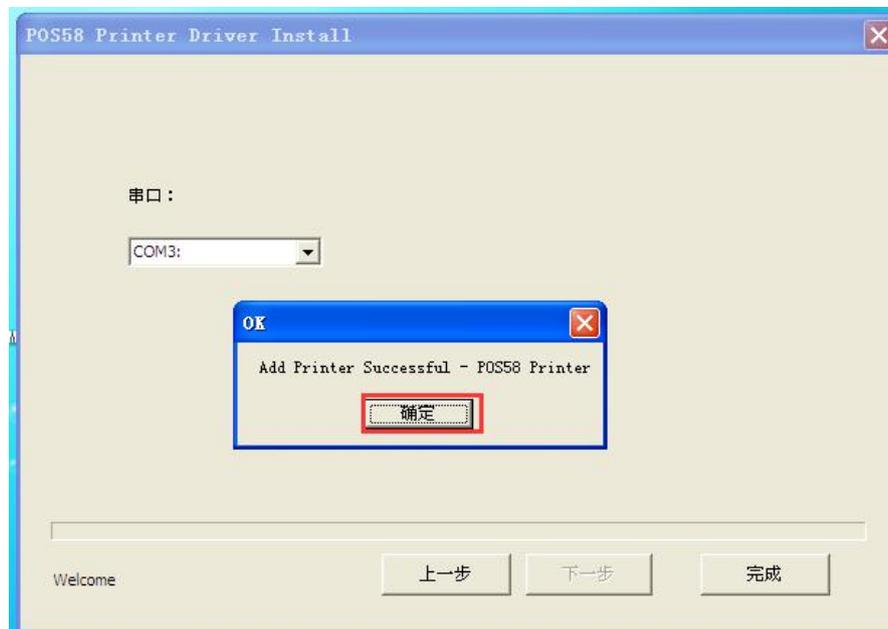
⑥选择刚刚查阅的 COMX



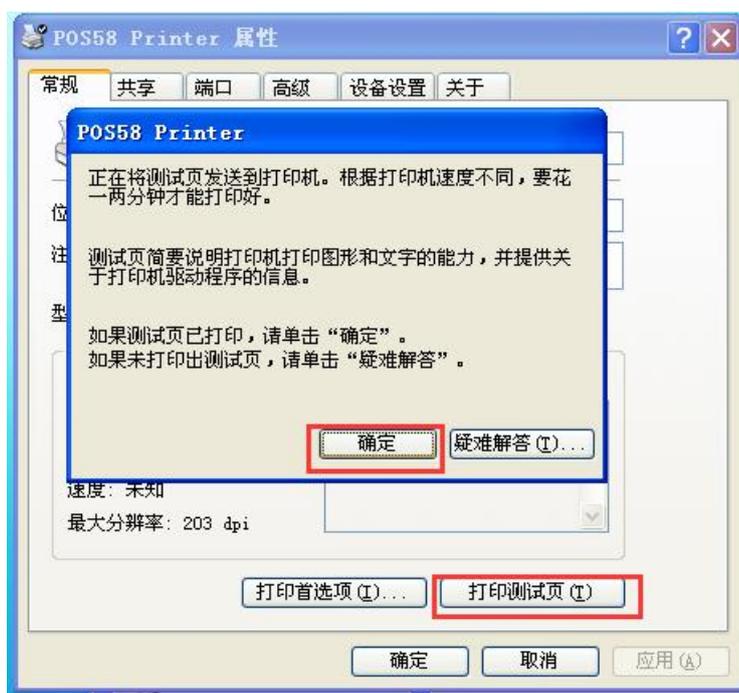
⑦每秒位数选 9600，【确定】



⑧点击确定



⑨若能打印出自测页，则打印机安装成功可以正常打印了

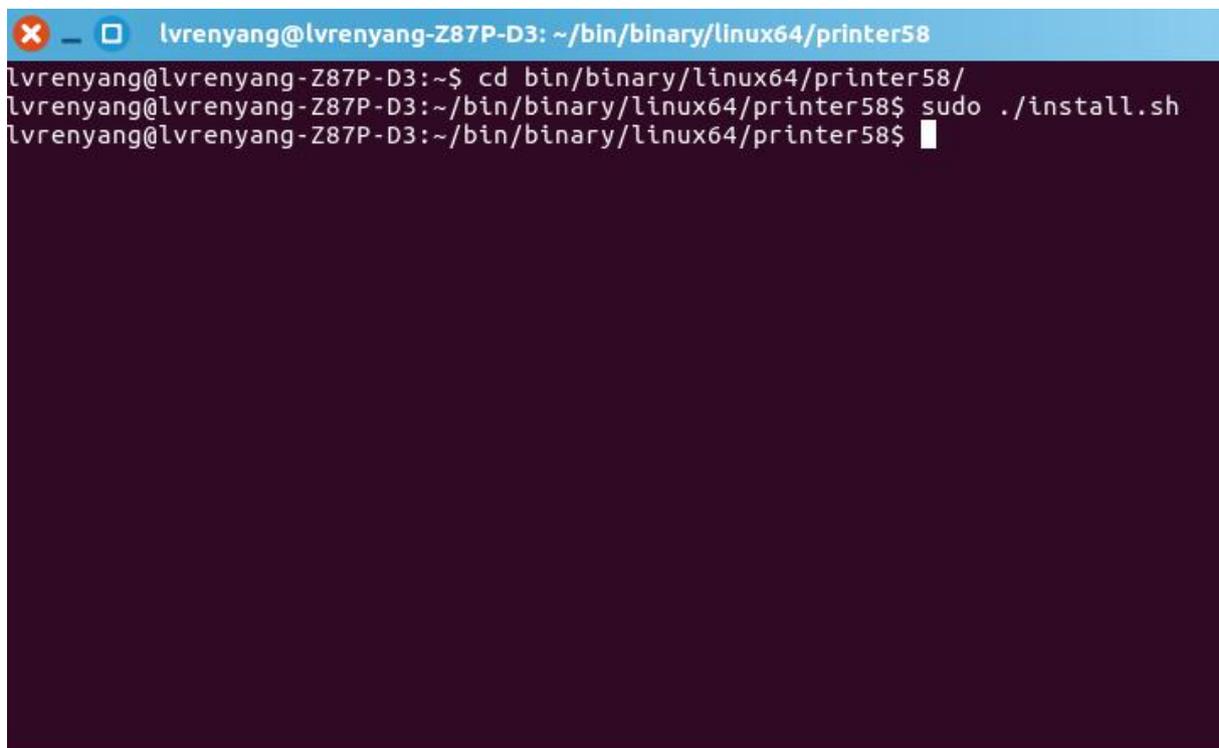


## 6.2 Linux 驱动安装

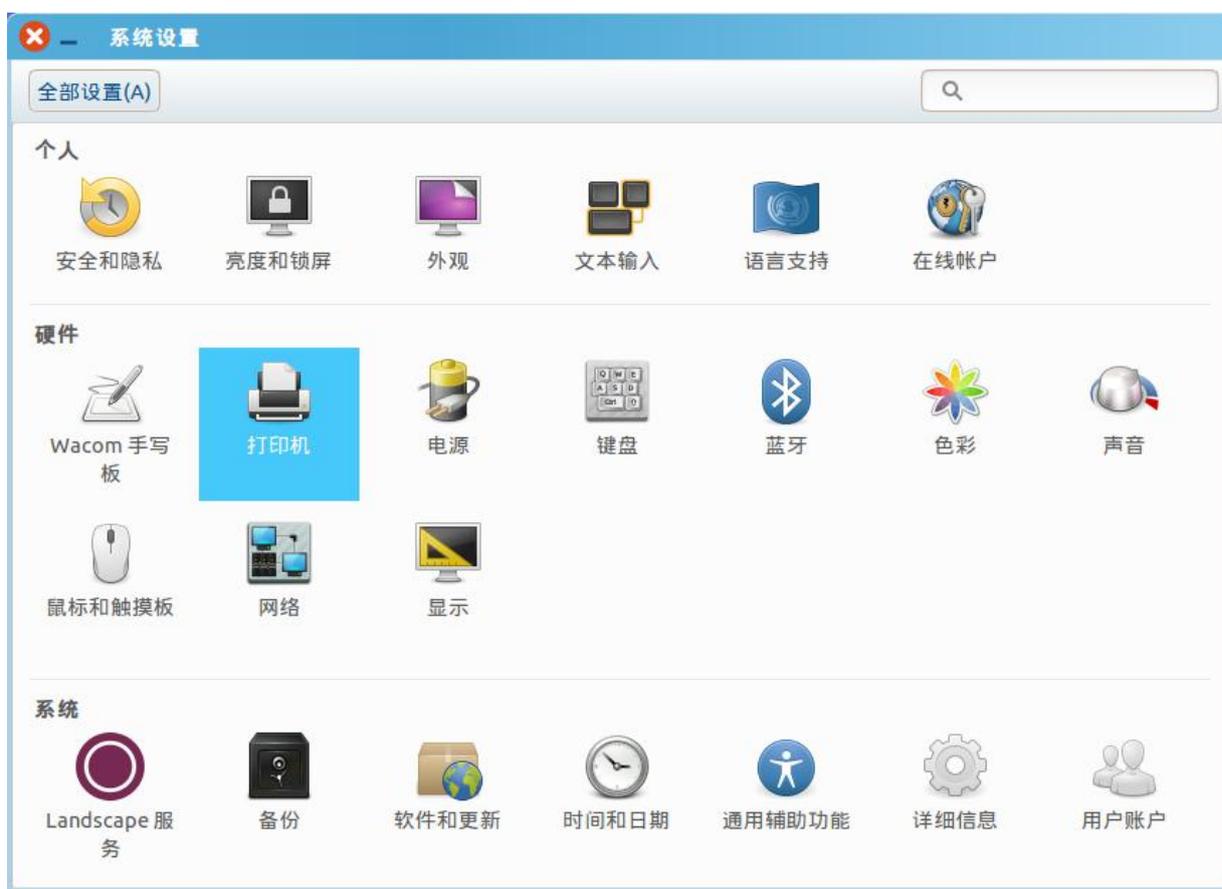
### USB/串口/并口/网口驱动安装

在 Linux 操作系统中，USB 数据线连接打印机和计算机后，系统自动识别 USB 驱动，只需安装打印机驱动。

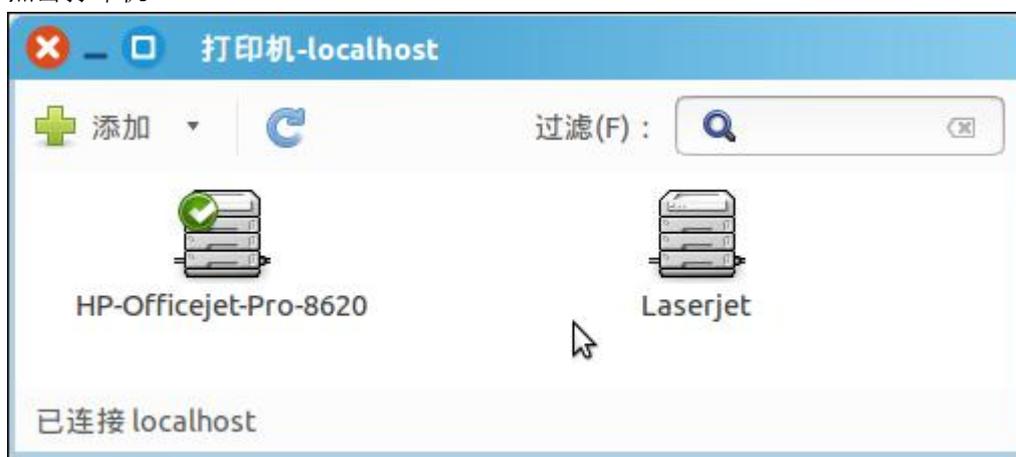
- 1、将目录下的 `commandtokc`, `rastertokc`, `texttokc` 这三个过滤器复制到 `cups` 的 `filter` 目录下，这个目录一般是 `/usr/lib/cups/filter/`。为了方便安装，已经将安装步骤写在了一个 `shell` 中。请在终端里运行该 `shell` 脚本，运行命令如下：`sudo ./install.sh` 如果脚本无运行权限，请在终端运行：`sudo chmod a+rx install.sh` 为其添加权限。



- 2、安装完过滤器之后，点击系统设置。

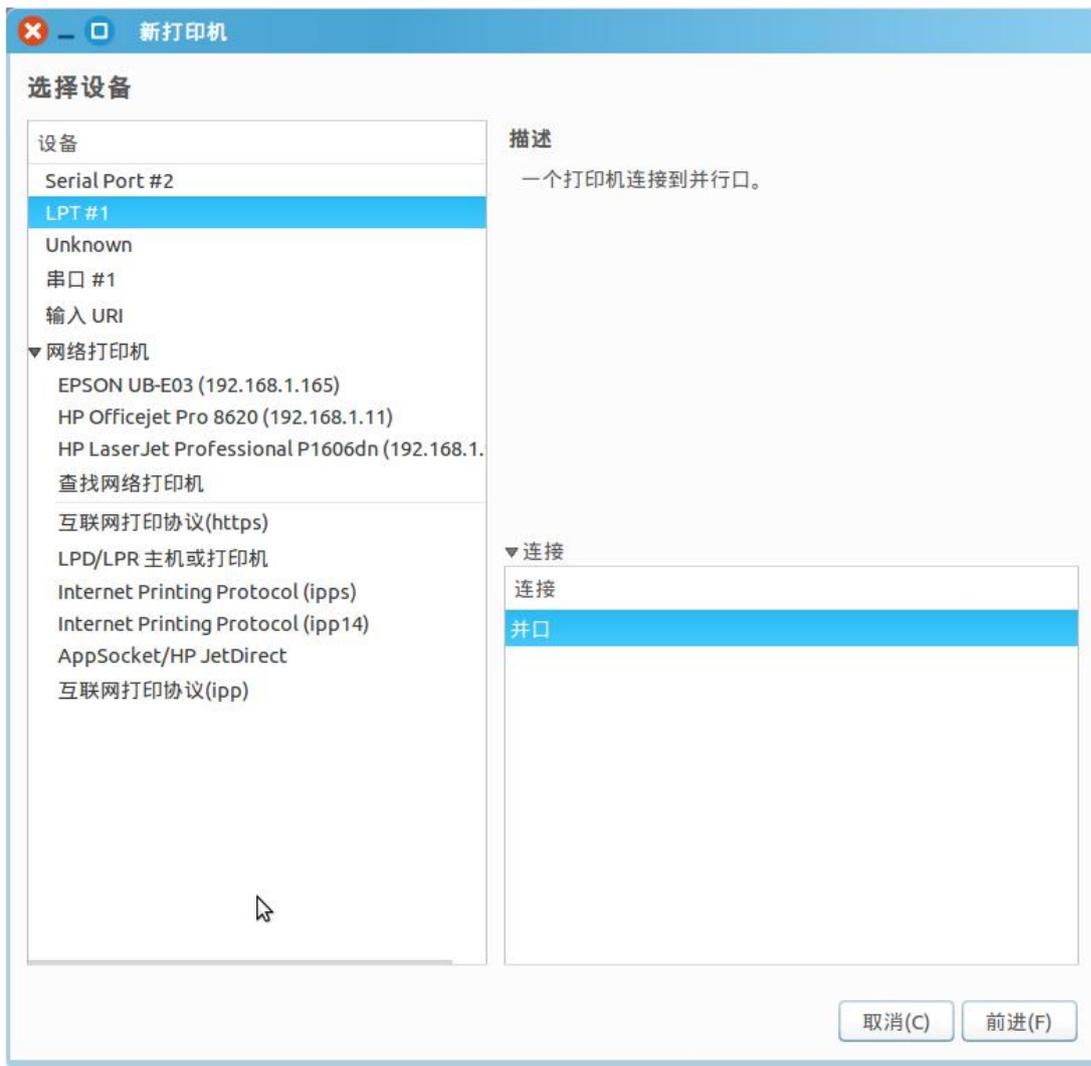


3、 点击打印机

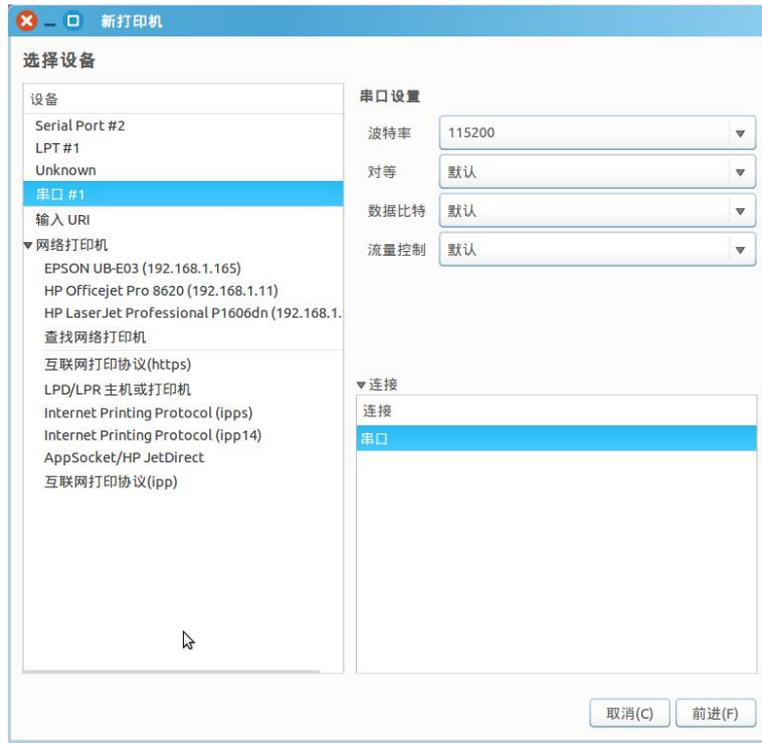


4、 添加打印机

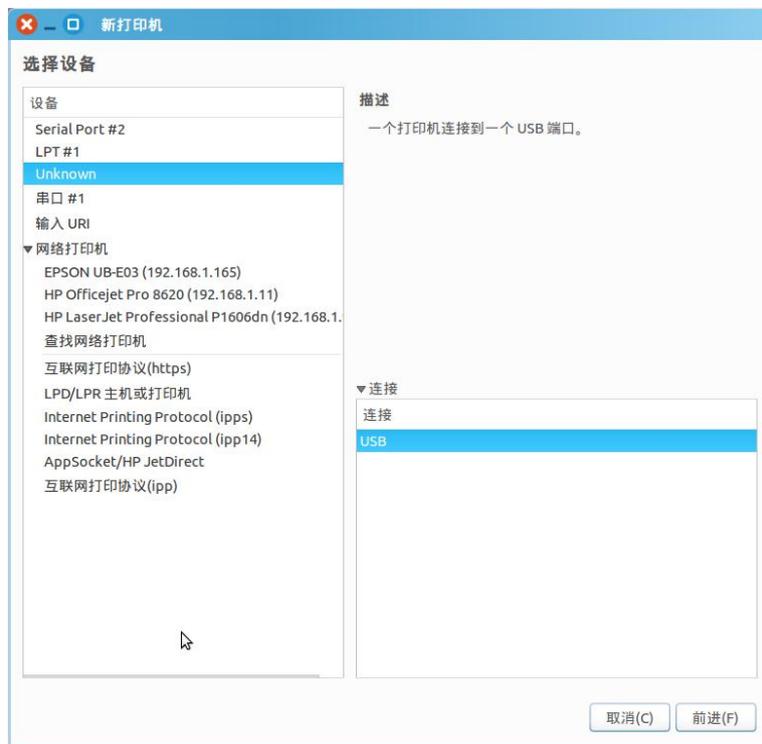
选择对应的端口然后点击前进即可。例如：并口打印机选 LPT #1，或者 LPT #2。



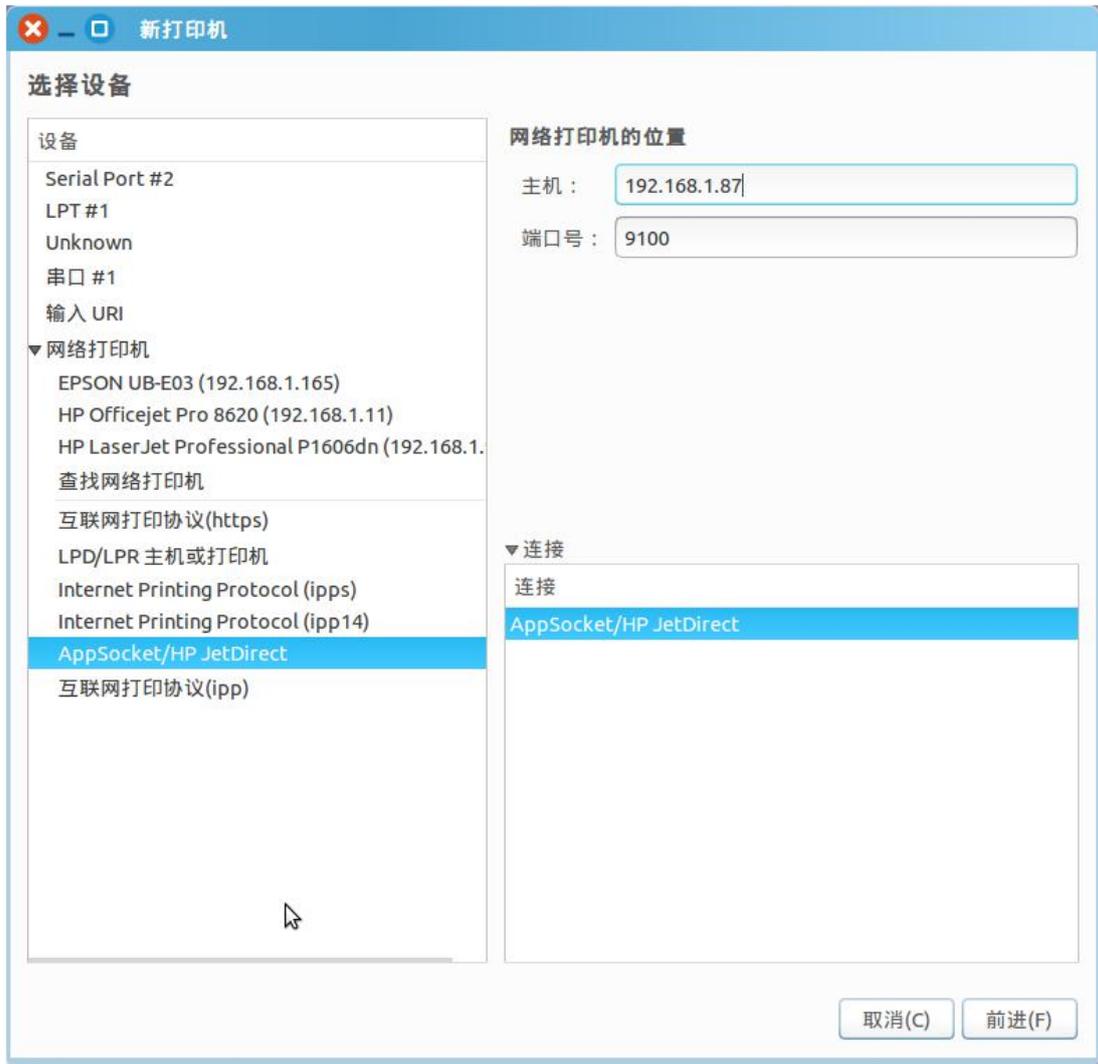
串口打印机选择串口 #1, 或者串口 #n, 如果上面没有显示串口, 可能是权限不足, 请修改串口设备文件的访问权限为所有人可以读写, 或在终端输入命令: `sudo chmod a+rw /dev/ttyS0`; 在 windows 下的 com1, 对应 Linux 下的 /dev/ttyS0; com2 对应 /dev/ttyS1; 依此类推。修改完权限之后, 等待几分钟, 即可发现在添加打印机里已经可以找到串口了。选择波特率和打印机的波特率一致, 校验无, 数据比特 8, 流控选硬件 (RTS, DTR 都可)。



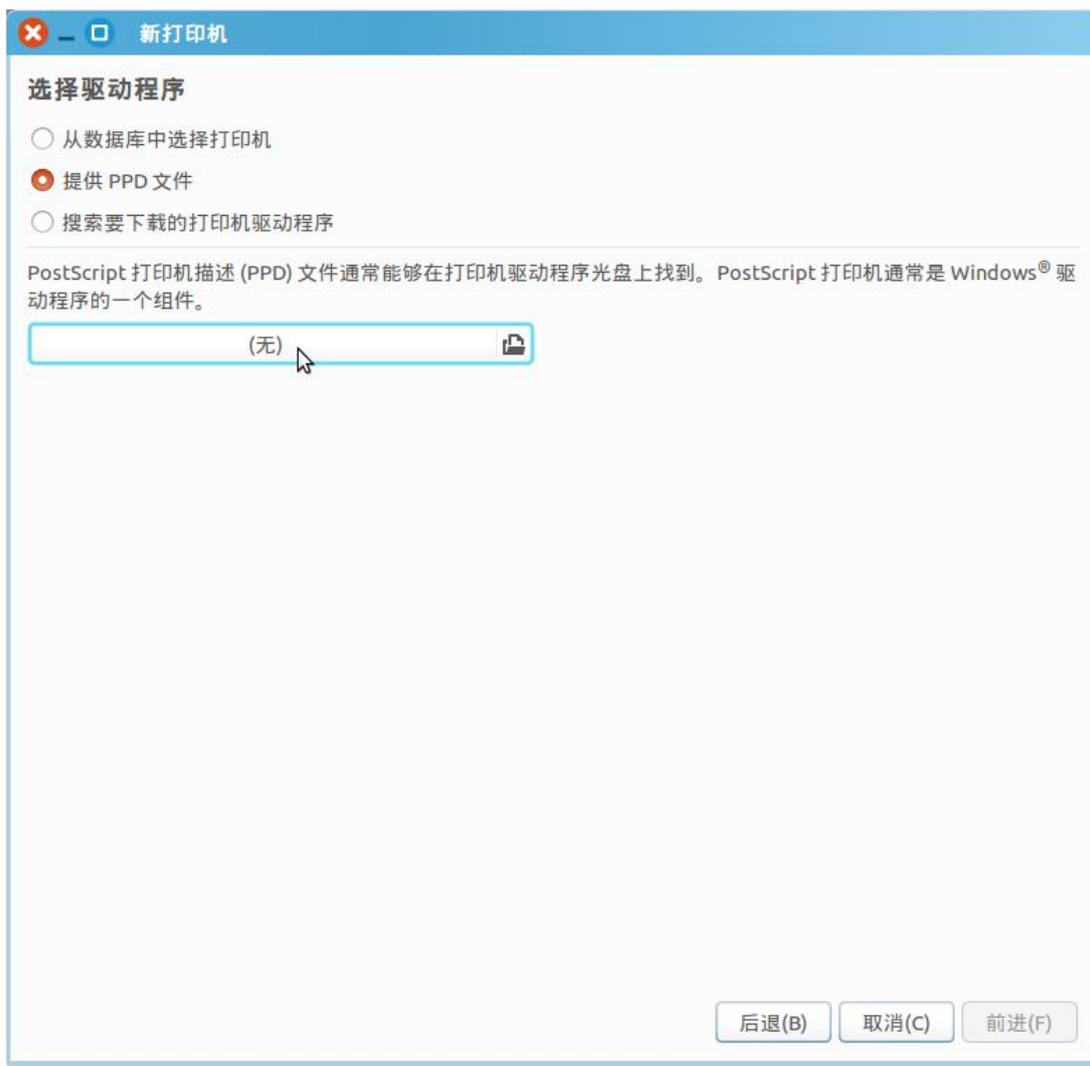
USB 打印机，需要先将打印机 U 口连上电脑，再点添加打印机，可以发现选择设备里多出一个 Unknown，描述是一个打印机连接到一个 USB 端口。这个即是刚才连上的 USB 打印机。



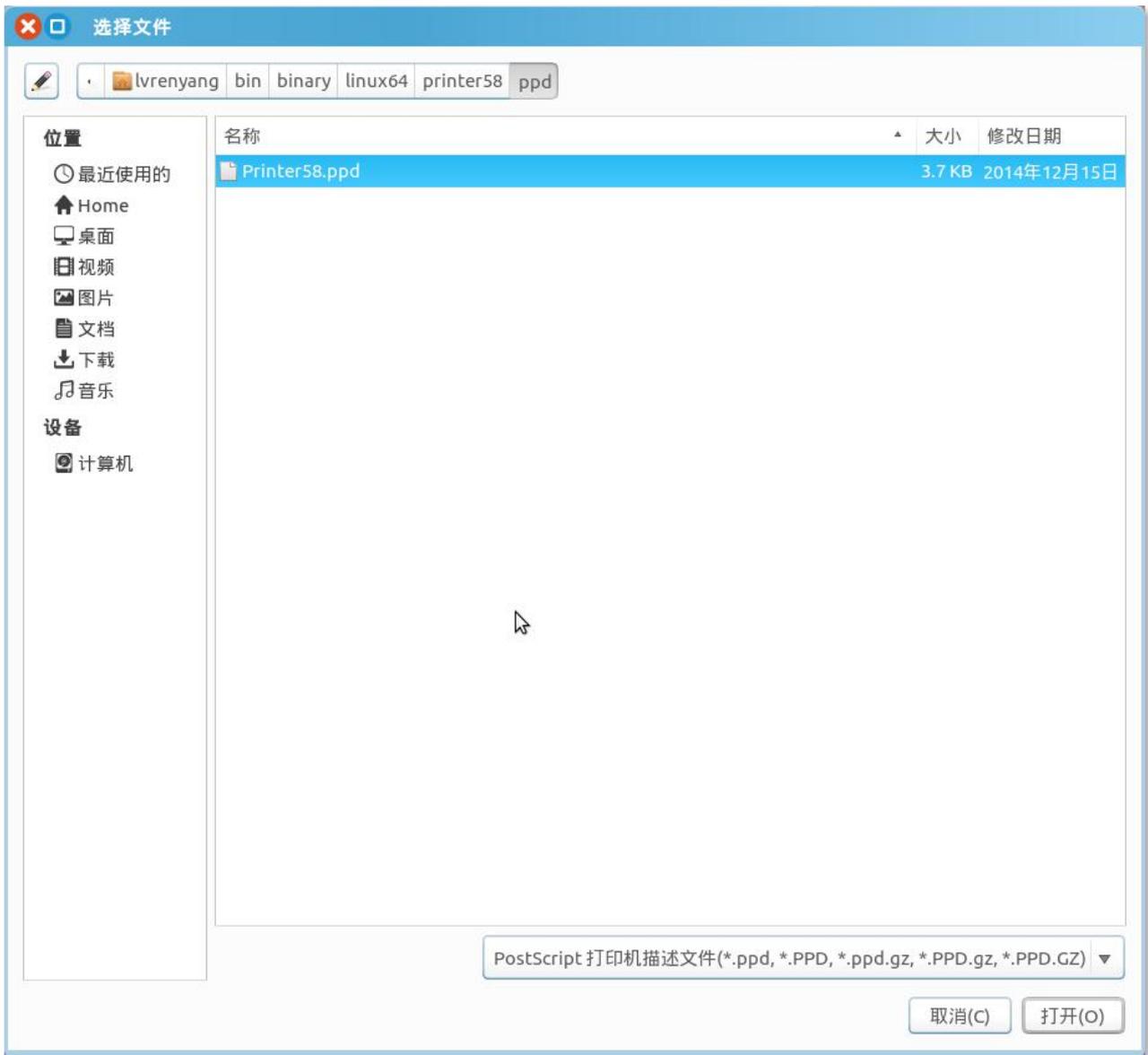
网络打印机需要在添加打印机的页面点网络打印机，选择打印协议为 AppSocket/HP JetDirect 在右边的主机栏填上打印机的 IP 地址，如 192.168.1.87，端口号填 9100。



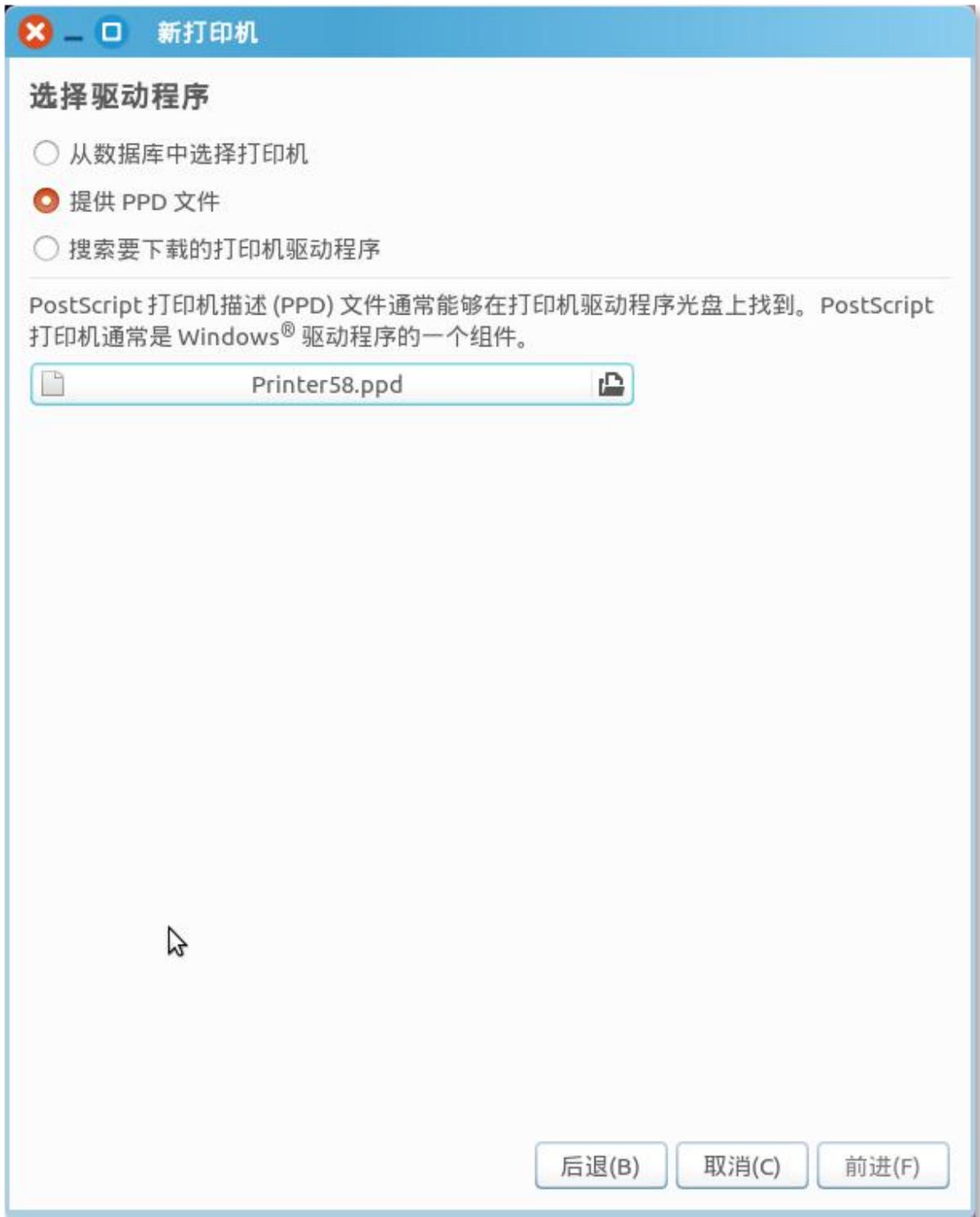
5. 当选定端口后点击前进会发现正在搜索驱动力的提示。在选择驱动程序那页，选择提供 PPD 文件。



6. 选择目录下的 Printer58.ppd。



7. 点击“前进”按钮。



8. 点击“应用”按钮



**新打印机**

**打印机描述**

**打印机名称**  
这台打印机的简称比如“laserjet”

Printer58

**描述 (可选)**  
便于理解的描述，比如“惠普双工激光打印机”

Printer58

**位置 (可选)**  
便于理解的位置，比如“实验室1”

lvrenyang-Z87P-D3

后退(B) 取消(C) 应用(A)

## 9. 打印测试页



如果能打印测试页，说明驱动安装正确。

### 6.3 蓝牙(可选)的配对及打印

打印机附配的 CD 中有【MyPriter#3.apk】安装到手机中。

P58C(5V、USB 充电)打印机工作前需与驱动 P58C(5V、USB 充电)打印机的主设备配对，配对过程由主设备发起。

通常的配对方法如下：

- 1、打印机开机，
- 2、主设备（手机）打开【MyPriter】搜寻外部蓝牙(可选)设备，并输入密码“0000” 连接(蓝牙(可选)名称和蓝牙(可选)IP 可通过打印自测页查看)





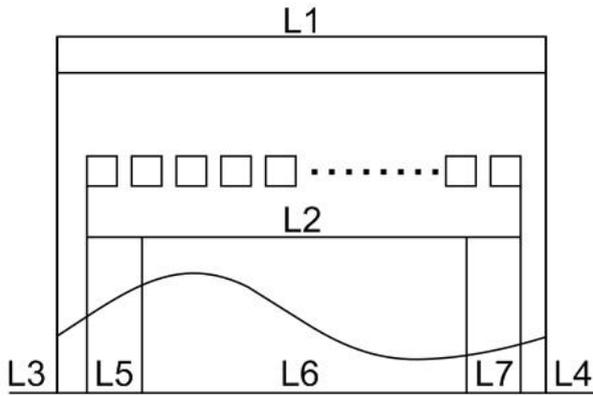
3、完成配对。即可向打印机发送打印图片、文本、曲线、命令等。



- ⚠ 注意：**
1. 配对时，P58C (5V、USB 充电) 打印机必须处于开机状态；
  2. 打印时纸张宽度应选择 2 英寸，发送速度可选，中、慢为佳；
  3. P58C (5V、USB 充电) 打印机蓝牙(可选)只能同时连一台设备，且为 andriod 手机；
  4. 当设备连接打印机蓝牙(可选)成功，蓝牙(可选)指示灯常亮，并且会自行打印四行测试页

## 6.4 打印位置

### 6.4.1 打印位置



L1-纸仓宽度：58±0.5mm

L2-有效打印宽度：48mm

L3-打印头到纸仓左边距（固定宽度）：4±0.3mm

L4 -打印头到纸仓右边距（固定宽度）：4±0.3mm

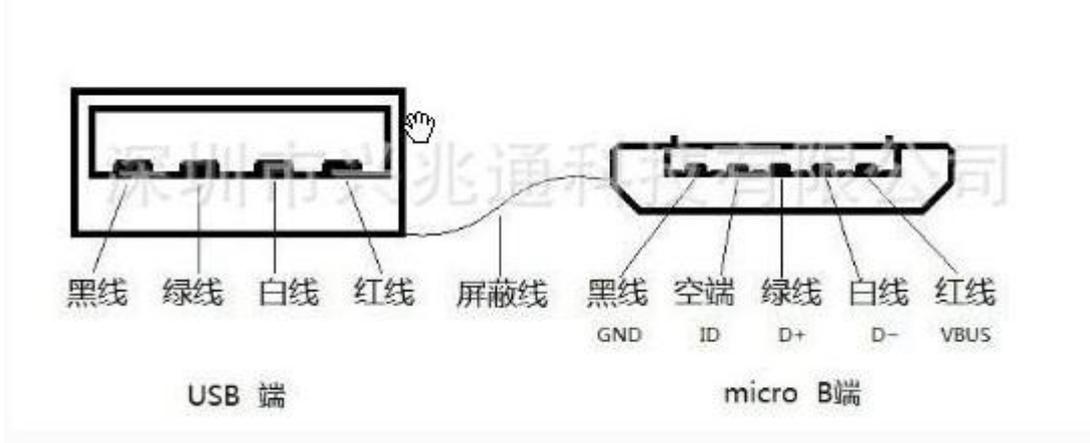
L5-左边距：打印机默认值为 4mm

L6-打印区域宽度：由命令设置（见编程手册），打印机默认值为 48mm

L7-右边距：打印机默认值为 4mm

## 7 接口引脚定义

### 7.1 micro USB 数据线接线图



usb 引脚定义:一般而言,红(Vcc),白(D-),绿(D+),黑(GND)

Pin	Name	Description
1	VCC	+5 VCC
2	D-	Data -
3	D+	Data +
4	ID	Type A:connected to Ground Type B:not connected
5	GND	Ground

在 USB 插头的四个触电中,电源和地这两个触点比较长,中间两条 D+和 D-相对较短一点。这是为了支持热插拔而专门设计的硬件结构。当 USB 插入时,先接通 GND 和 Vbus,而后接通数据线。当 USB 拔下来时,先断开数据线,再断开 Vbus 和 GND。这样就保证了在插拔过程一只,不会出现有数据信号而无电源的情况。如果数据线早于电源线接通,则可能会让芯片 I/O 引脚 电压比较电源电压高,从而导致我们常说的芯片闩锁 (Latch Up) 现象。

其中 ID 脚在 OTG 功能中才使用。由于 Mini-USB 接口分 Mini-A、B 和 AB 接口。如果你的系统仅仅是用做 Slave,那么就使用 B 接口。系统控制器会判断 ID 脚的电平判断是什么样的设备插入,如果是高电平,则是 B 接头插入,此时系统就做主模式(mastermode) 如果 ID 为低,则是 A 接口插入,然后系统就会使用 HNP 对话协议来决定哪个做 Master, 哪个做 Slave。

## 8 故障处理

打印机出现故障时，可参照本章内容快速进行相应的处理。如果仍然无法排除故障，请与代理商或厂家联系。

### 8.1 打印机不工作

出现的问题	可能的原因	解决方法
打印机不工作	打印机没有打开	接入 USB 线以供电
	线路板损坏	与经销商或厂家联系

### 8.2 报错指示灯

出现的问题	可能的原因	解决方法
缺纸指示灯与电源指示灯闪烁（快）	纸用尽	更换新纸卷
电源指示灯闪烁	打印机休眠状态	按走纸键或发送打印命令

### 8.3 打印过程中出现的问题

出现的问题	可能的原因	解决方法
纸张出现有色条纹	纸将尽	纸卷将用完，注意及时更换纸卷
打印不清或有污点	纸卷安装不正确	检查是否正确装纸
	纸张不符合要求	使用推荐的热敏纸
	打印头或打印胶辊脏	清洁打印头或打印胶辊
	打印浓度设置低	将打印浓度增加，满足需要即可
纸张不能正常输出	塞纸	打开上盖，检查走纸通道，清楚塞纸
纵向打印内容丢失	打印头或打印胶辊脏	清洁打印头或打印胶辊
	打印头故障	与经销商或厂家联系